

Stížnost

Co je stížnost:

Stížností se rozumí vnější podnět, který svým obsahem poukazuje na nevhodné chování úředníka, nesprávný úřední postup nebo jiný nedostatek týkající se osobních zájmů stěžovatele nebo obecných zájmů občanů města, a kterým se fyzické či právnické osoby domáhají ochrany svých práv a právem chráněných zájmů, k jejichž ohrožení mělo dojít v souvislosti s činností obce Rudná pod Pradědem, jeho zaměstnanců či jiných subjektů v rámci působnosti v oblasti veřejné správy.

Kdo je oprávněn v této věci jednat (učinit podání apod.):

**Fyzická osoba, která dosáhla věku 18 let,
u právnické osoby ten, kdo je oprávněn jednat jejím jménem.**

Co musí obsahovat stížnost:

Fyzická osoba uvede: jméno, příjmení, místo trvalého pobytu (popř. jinou adresu pro doručování) a srozumitelný obsah stížnosti (předmět kritiky). Pokud půjde o podání, které svým obsahem náleží do správního řádu, musí podání obsahovat mj. též datum narození.

Právnická osoba uvede: název nebo obchodní firmu, identifikační číslo nebo obdobný údaj, adresu sídla (popř. jinou adresu pro doručování).

Z podání musí být patrné, kdo je činí, které věci se týká, a co se navrhuje. (Podání musí být čitelné a srozumitelné). Podání pokud možno stěžovatel předloží jako originál či (úředně ověřenou kopii) se svým podpisem.

K anonymní stížnosti se nepřihlíží.

Co musí obsahovat opakovaná stížnost:

Nové skutečnosti.

Jakým způsobem lze stížnost podat:

Podat stížnost lze – **ústně** (ústí stížnost má povinnost přijmout každý úředník městského úřadu), **pisemně** (poštou – adresa úřadu viz níže nebo osobně na podatelně úřadu), **v elektronické podobě** (prostřednictvím datové schránky, či e-mailu), podepsané zaručeným elektronickým podpisem. Pokud není podání opatřeno tímto podpisem, musí stěžovatel toto podání doplnit do pěti pracovních dnů v písemné podobě. Jinak nebude podání přijato a odloží se.

Adresa úřadu, u kterého lze stížnost podat:

Obecní úřad Rudná pod Pradědem, Stará Rudná 89, 793 31 Rudná pod Pradědem

Datová schránka: nqgbijjy

e-mail: obec rudna@seznam.cz

Kde, s kým a kdy můžete tento problém řešit:

V kanceláři Obecního úřadu Rudná pod Pradědem, u starosty obce, v úředních hodinách:

Pondělí: 8:00 - 12:00, 13:00 - 17:00

Středa: 8:00 - 12:00, 13:00 - 17:00

Jaké doklady musíte mít s sebou:

Nejsou požadovány, dle uvážení je stěžovatel předloží současně se stížností.

Jaké jsou potřebné formuláře a kde je získáte:

Nejsou určeny.

Jaké jsou správní a jiné poplatky a jak je máte uhradit:

Bez poplatku.

Právní předpis upravující danou oblast:

a) Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, (§ 37 a § 175)

Související předpisy:

Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.